

EXEMPLE 8 – FICHE DE RECLAMATION CLIENT

FICHE DE RÉCLAMATION CLIENT N° _____

OBJECTIF : Recueillir le mécontentement exprimé par le client ou/et les parties intéressées.

Demandeur: Nom :

Prénom :

Organisme:

Fonction dans l'organisme :

Cadre réservé pour une réclamation client :

Contenu du contrat : (exigences ou/et promesses) :

Écart(s) constaté(s) :

Incidence ou impact :

Impact du
récontentement du
demandeur :



Cadre réservé pour une réclamation parties intéressées :

Description des faits :

Prise en compte par : Nom, Prénom : _____

Date : _____

Suite à donner : Fiche de non-conformité N° _____

Le RQ (M): Fiche Soldée le _____