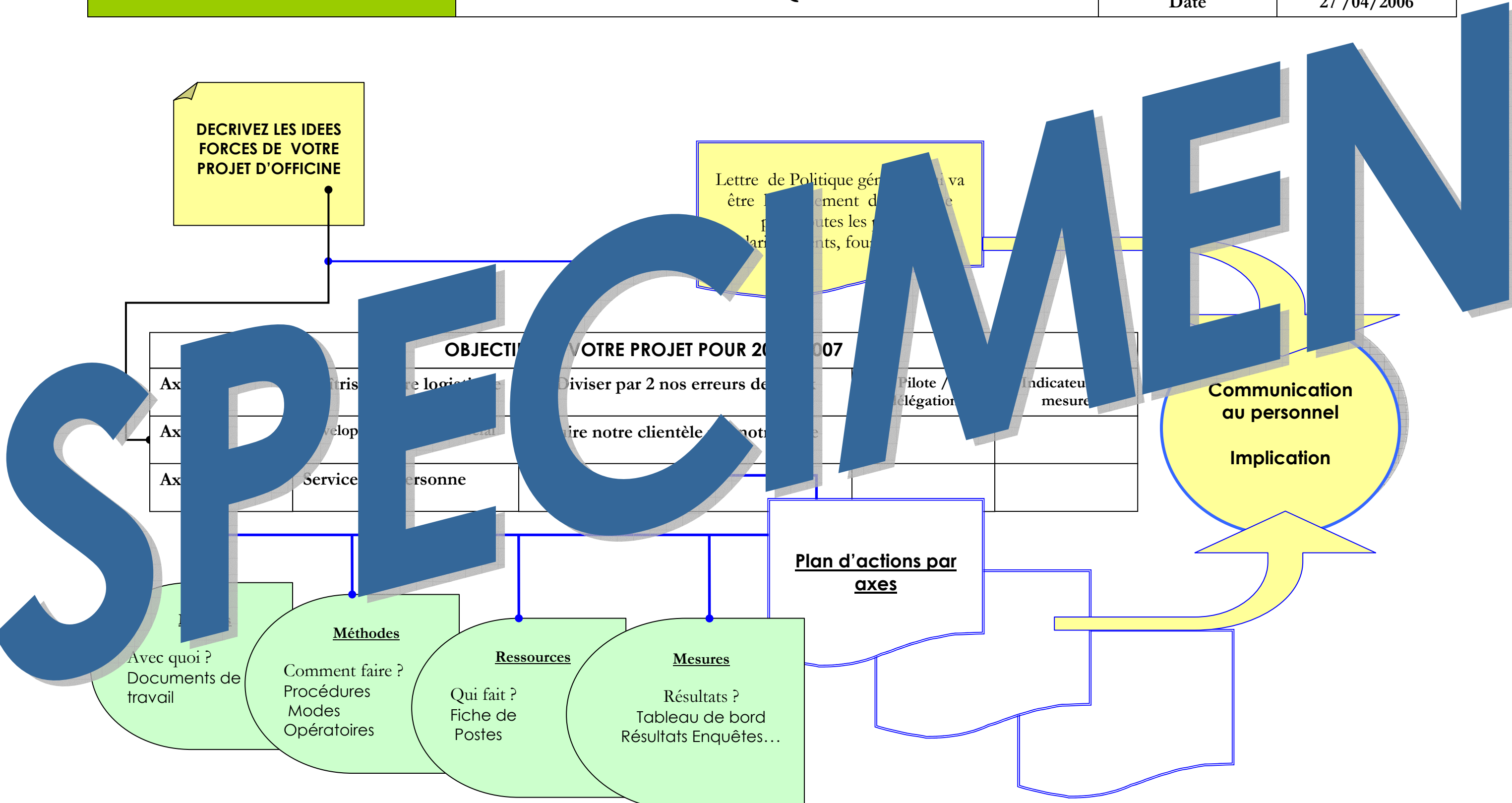


|        |             |
|--------|-------------|
| Numéro | EQ00        |
| Indice | A           |
| Date   | 27 /04/2006 |

DECRIVEZ LES IDEES FORCES DE VOTRE PROJET D'OFFICINE

Lettre de Politique générale  
être...ement d...e  
...toutes les...  
...ants, fou...



**OBJECTIF VOTRE PROJET POUR 2007**

|     |         |               |                              |                        |                      |
|-----|---------|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|
| Axe | Stris   | re logistique | Diviser par 2 nos erreurs de | Pilote /<br>délégation | Indicateur<br>mesure |
| Axe | velop   | er            | aire notre clientèle         |                        |                      |
| Axe | Service | ersonne       |                              |                        |                      |

**Plan d'actions par axes**

Communication au personnel  
Implication

**Méthodes**  
Avec quoi ?  
Documents de travail

Comment faire ?  
Procédures  
Modes Opératoires

**Ressources**  
Qui fait ?  
Fiche de Postes

**Mesures**  
Résultats ?  
Tableau de bord  
Résultats Enquêtes...